

SÖZLÜ İLETİŞİM ENGELLERİ

FİZİKSEL ENGELLER

- ▶ Kişinin konuşmasını engelleyecek yorgunluk, uykusuzluk, bulantı gibi fiziksel sorunlar yaşaması
- ▶ Kişinin ses tellerinin aşırı veya yanlış kullanımından, nefes kontrolü yetersizliğinden kaynaklanan bedensel rahatsızlıklarının olması
- ▶ Dinleyicinin söylenenleri kavramasını ve zihninde yapılandırmasını engelleyen fiziksel kısıtlılıkların bulunması
- ▶ Konuşma yapılan ortamda gürültü, sıcaklık, koku vb. olumsuz etkenlerin olması

BİLİŞSEL ENGELLER

- Kişinin konuşması için hazırlık yapmaması
- Konuya hâkim olmaması
- Konuyla ilgili bilgi eksikliğinin olması
- Diksiyonunun düzgün olmaması
- Dinleyicinin konuya karşı ön yargılı veya ilgisiz olması

DUYUŞSAL ENGELLER

- Kişinin konuşma için gerekli motivasyonunun olmaması
- Heyecanlı, tedirgin veya gergin bir ruh hâli içinde olması
- Dinleyicinin aktarılan iletiyi farklı şekilde algılaması